

## - ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS -

Versie per 1 januari 2024

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

Wij maken graag duidelijke en transparante afspraken als je bij ons lid wilt worden. Met je inschrijving verklaar je dat je de algemene voorwaarden en huisregels van Joeri Zwart Training & Coaching B.V. hebt gelezen. Ook verklaar je dat je ze accepteert én dat je ernaar zult handelen. Op de website zijn ze terug te lezen en uit te printen. Je kunt ze ook krijgen van één van de medewerkers in de sportstudio.

Deze algemene voorwaarden en huisregels treden in werking vanaf 1 januari 2024. Ze zijn geldig voor elk lidmaatschap dat vanaf die datum wordt afgesloten. Op eerdere lidmaatschappen zijn andere voorwaarden van toepassing.

**Joeri Zwart Training & Coaching:** het bedrijf Joeri Zwart Training & Coaching B.V. met KVK-nummer 94293872,

**Personal Trainer:** Eén van de andere personal trainers die in dienst is van, én opgeleid is door, Joeri Zwart Training & Coaching B.V.,

**Lid:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Joeri Zwart Training & Coaching voor training,

**Sportstudio:** elke fysieke plek waar Joeri Zwart Training & Coaching training aanbiedt,

**Trainen onder begeleiding:** het lid maakt gebruik van de sportstudio (faciliteiten, diensten, producten, apparatuur) onder directe begeleiding van een medewerker van Joeri Zwart Training & Coaching,

**Zelfstandig trainen:** het lid maakt zelfstandig gebruik van de sportstudio (faciliteiten, diensten, producten, apparatuur) en is niet verzekerd van de fysieke aanwezigheid van een medewerker van Joeri Zwart Training & Coaching in de sportstudio,

**Trainen/training:** omvat zowel zelfstandig trainen als trainen onder begeleiding,

**Overeenkomst:** de schriftelijk afspraak die ontstaat tussen het lid en Joeri Zwart Training & Coaching, nadat het lid zich heeft ingeschreven. In de overeenkomst zijn wederzijdse rechten en verplichtingen vastgelegd over de training. De algemene voorwaarden en huisregels maken onderdeel uit van de overeenkomst.

### ARTIKEL 2. INSCHRIJVING, BEDENKTIJD EN AUTOMATISCHE VERLENGING LIDMAATSCHAP

a. Je kunt lid worden bij Joeri Zwart Training & Coaching, door het inschrijfformulier volledig (inclusief geldig telefoonnummer en e-mailadres; zodat je kan worden geïnformeerd over wijzigingen of betalingsachterstanden) in te vullen, te ondertekenen en in te leveren. Het inschrijfformulier kan fysiek worden ingeleverd bij een medewerker van Joeri Zwart Training & Coaching. Daarnaast kan het ook worden verstuurd naar het e-mailadres. Je bent lid op het moment dat het inschrijfformulier correct is ingevuld, ondertekend en op voornoemde manier ingeleverd is én Joeri Zwart Training & Coaching

de inschrijving heeft geaccepteerd.

b. Joeri Zwart Training & Coaching kan te allen tijde, zonder opgave van redenen, een inschrijving weigeren. Bij weigering van een lidmaatschap hoef je geen lidmaatschapskosten te betalen. Eventueel al betaalde lidmaatschapsgelden zullen worden teruggestort.

c. Er zijn verschillende lidmaatschapsvormen. Bij inschrijving geef je aan voor welk lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Het lidmaatschap heeft alleen betrekking op de door jou gekozen lidmaatschapsvorm.

d. Je kunt bij Joeri Zwart Personal Training & Coaching alleen een lidmaatschap aangaan voor zelfstandig trainen, als je 14 jaar of ouder bent. Andere lidmaatschapsvormen kunnen ook worden aangegaan door personen jonger dan 14 jaar. Voor alle lidmaatschapsvormen geldt, dat personen tot en met 17 jaar, alleen lid kunnen worden als een ouder of verzorger hiervoor toestemming geeft. Deze toestemming bestaat uit een handtekening op het inschrijfformulier.

e. Na inschrijving heeft het lid 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd gaat in op de dag na inschrijving. Binnen de bedenktijd kan het lid de overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden. Het lid kan het lidmaatschap opzeggen door het contactformulier op de website in te vullen. Het lid moet hierbij in elk geval de voor- en achternaam vermelden en aangeven dat het lidmaatschap opgezegd wenst te worden.

f. Elk lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van één kalendermaand, met na iedere kalendermaand een automatische verlenging voor de duur van één kalendermaand.

### **ARTIKEL 3. OPZEGGING LIDMAATSCHAP**

Een lid kan elk lidmaatschap per kalendermaand opzeggen. Het lid kan het lidmaatschap opzeggen door het contactformulier op de website in te vullen. Het lid moet hierbij in elk geval de voor- en achternaam vermelden en aangeven dat het lidmaatschap opgezegd wenst te worden.

### **ARTIKEL 4. TARIEVEN, BETALING EN GEVOLGEN UITBLIJVEN VAN BETALING**

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben een eigen tarief en voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst zal de Personal Trainer aan het lid uitleg geven over de betaling van het lidmaatschapsgeld. Bijvoorbeeld dat de lidmaatschapsgelden achteraf per kalendermaand in rekening worden gebracht. De tarieven en voorwaarden staan in de overeenkomst.

b. Ieder jaar, per 1 januari, mag Joeri Zwart Training & Coaching haar tarieven verhogen, met maximaal 5%. Het lid mag het lidmaatschap per ingang van de verhoging beëindigen, als het niet akkoord wenst te gaan met de verhoging.

c. De prijzen zijn inclusief BTW. Eventuele nieuwe BTW-tariefverhogingen mogen door Joeri Zwart Training & Coaching op de tarieven worden doorgevoerd, vanaf het moment dat de tarieven van kracht worden.

d. Als het lid niet, niet tijdig of niet volledig aan de betalingsverplichting voldoet (hieronder valt ook intrekking van een machtiging van automatische incasso en

storting van (een deel van de) betaling), heeft Joeri Zwart Training & Coaching zowel het recht om de overeenkomst op te schorten totdat het verschuldigde bedrag is betaald (het lid heeft tijdelijk geen toegang tot de sportstudio), als het recht de overeenkomst te ontbinden. Zowel voor opschorting als ontbinding van de overeenkomst hoeft Joeri Zwart Training & Coaching aan het lid daarvan voorafgaand geen mededeling te doen of een ingebrekestelling te sturen. Bij ontbinding van de overeenkomst, wordt het lidmaatschapsgeld voor de maand waarin de ontbinding plaatsvindt, opeisbaar.

e. Als het lid niet, niet tijdig of niet volledig aan de betalingsverplichting voldoet, is het zonder nadere ingebrekestelling, na drie dagen na afloop van de termijn, in verzuim (fatale termijn). Joeri Zwart Training & Coaching heeft het recht om, nadat de vordering opeisbaar is geworden, de vordering te verhogen met de wettelijke rente van 1,5%. Daarnaast wordt de vergoeding verhoogd met alle buitengerechtelijke incassokosten en met kosten voor juridische bijstand.

## **ARTIKEL 5. ZELFSTANDIG TRAINEN**

a. Een lid dat geen ervaring heeft met trainen bij Joeri Zwart Training & Coaching, kan pas zelfstandig trainen nadat het minimaal vier sessies heeft getraind onder begeleiding. Een lid maakt dus eerst een afspraak met een Personal Trainer, traint vervolgens minimaal vier sessies met de Personal Trainer en mag daarna zelfstandig gaan trainen.

b. Zelfstandig trainen is alleen mogelijk tijdens de openingsuren van de sportstudio.

c. Het lid dat zelfstandig traint is niet verzekerd van de fysieke aanwezigheid van een medewerker van Joeri Zwart Training & Coaching in de sportstudio.

d. Het lid dat zelfstandig traint is verplicht om een werkende mobiele telefoon bij zich te dragen (uit veiligheidsoverweging).

e. Het lid dat zelfstandig traint is verplicht om kennis te nemen van de geldende veiligheidsprotocollen van de sportstudio (omdat aanwezigheid van een medewerker niet gegarandeerd is).

## **ARTIKEL 6. OPENINGSTIJDEN SPORTSTUDIO**

a. Joeri Zwart Training & Coaching geeft aan wat de openingstijden zijn van de sportstudio. Soms zijn er afwijkende openingstijden. De sportstudio kan dan (deels) gesloten worden. Bijvoorbeeld in geval van een feestdag, schoolvakantie of overmacht, zoals (maar niet uitsluitend) een ernstige gebeurtenis, epidemie, ramp of vanwege werkzaamheden in/aan/rondom de sportstudio.

b. Joeri Zwart Training & Coaching is bevoegd om de openingstijden van (een deel van) de sportstudio per direct tijdelijk of blijvend te wijzigen.

c. Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen als het niet akkoord wenst te gaan met de wijziging.

## **ARTIKEL 7. WIJZIGINGEN SPORTSTUDIO EN (ALGEMENE) VOORWAARDEN**

a. Joeri Zwart Training & Coaching kan de sportstudio (faciliteiten, diensten, producten, apparatuur) die het aanbiedt en de (Algemene) voorwaarden die van toepassing zijn op

het lidmaatschap tijdelijk en/of blijvend wijzigen. Het lid wordt hiervan op de hoogte gebracht.

b. Een wijziging van de sportstudio (faciliteiten, diensten, producten, apparatuur) treedt pas in werking drie dagen nadat het lid op de hoogte is gebracht van de wijziging, tenzij dit redelijkerwijs niet van Joeri Zwart Training & Coaching kan worden verwacht en/of wet- en regelgeving een afwijkende termijn vereist. Dan treedt een wijziging eerder in werking. Een wijziging van de (Algemene) voorwaarden treedt in werking één kalendermaand nadat het lid op de hoogte is gebracht van de wijziging, tenzij wet- en regelgeving een afwijkende termijn vereist.

c. Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen als het niet akkoord wenst te gaan met de wijziging.

## **ARTIKEL 8. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

a. Trainen kan risico's met zich meebrengen. Het lid moet zelf inschatten wat fysiek en mentaal mogelijk is. Bij het aangaan van de overeenkomst is het lid verplicht om eerlijk aan te geven dat het redelijkerwijs fysiek en mentaal in staat is om te trainen, op zo een manier dat schade aan de gezondheid redelijkerwijs niet voorzienbaar is. Hierbij moet het lid bijvoorbeeld ook nagaan of trainen mogelijk of verstandig is in combinatie met eventueel medicijngebruik en/of naar aanleiding van ingewonnen adviezen van artsen of specialisten. Als een lid twijfelt over de fysieke of mentale toestand, wordt aangeraden deskundig advies in te winnen van een arts of specialist. Medewerkers van Joeri Zwart Training & Coaching zijn er om tips en adviezen te geven over wat wel en niet mogelijk of verstandig is. Het lid is en blijft echter altijd geheel zelf verantwoordelijk. Trainen is geheel voor eigen risico en het lid moet alle maatregelen nemen die redelijkerwijs verwacht kunnen worden om risico's te beperken.

b. Joeri Zwart Training & Coaching en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook (directe noch indirecte, materiële nog immateriële schade) als gevolg van een ongeval of letsel dat het lid oploopt in of als gevolg van de sportstudio of tijdens of als gevolg van de training. Een uitzondering hierop is letselschade die veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Joeri Zwart Training & Coaching.

c. Joeri Zwart Training & Coaching is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van het lid. Een uitzondering hierop is schade, verlies of diefstal als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Joeri Zwart Training & Coaching. Geadviseerd wordt om geen waardevolle eigendommen mee te nemen naar de sportstudio en om overige eigendommen op te bergen in een beschikbare locker.

d. Als Joeri Zwart Training & Coaching aansprakelijk is voor door het lid geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Joeri Zwart Training & Coaching altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet valt onder een door Joeri Zwart Training & Coaching afgesloten verzekering, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van zes maanden lidmaatschap.

## **ARTIKEL 9. KLACHTEN**

Joeri Zwart Training & Coaching en haar medewerkers zetten zich elke dag in om de leden van dienst te zijn. Heeft een lid toch klachten, dan hoort Joeri Zwart Training & Coaching dit graag. Een klacht kan in eerste instantie gemeld worden bij een in de sportstudio aanwezige medewerker en in tweede instantie door het contactformulier op de website

in te vullen.

## **ARTIKEL 10 PRIVACY EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

a. Joeri Zwart Training & Coaching verwerkt van het lid persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om de overeenkomst met een lid uit te voeren. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

b. In de privacyverklaring van Joeri Zwart Training & Coaching is aangegeven welke gegevens verwerkt worden, met welk doel ze verwerkt worden en hoe met de gegevens wordt omgegaan. De privacyverklaring is te raadplegen op de website.

c. Om de medewerkers, leden en goederen van Joerizwart Training & Coaching en haar leden te beschermen, wordt gebruikgemaakt van een veiligheidssysteem in en rondom de sportstudio. Dit systeem bestaat onder andere uit camera's. Het systeem wordt gebruikt in overeenstemming met wet- en regelgeving. Zo hangen er bijvoorbeeld geen camera's in de toiletten en kleedruimtes. Ook wordt er alleen live meegekeken met de beelden indien de veiligheid van medewerkers of leden in het geding is en worden beelden alleen bij uitzondering gedeeld met derden (bijvoorbeeld met politie/justitie ingeval van misdadingen, diefstal, etc.). Camerabeelden worden maximaal drie weken bewaard.

## **ARTIKEL 11. DOORGEVEN WIJZIGING PERSOONLIJKE INFORMATIE**

a. Het lid is verplicht om ervoor te zorgen dat de informatie over de persoonlijke situatie (o.a. (persoons)gegevens) die aan Joeri Zwart Training & Coaching verstrekt is, correct is bij aanvang van het lidmaatschap. En dat de informatie correct blijft gedurende het lidmaatschap. Dit betekent dat het lid verplicht is om wijzigingen in de persoonlijke situatie (o.a. (persoons)gegevens) direct door te geven aan Joeri Zwart Training & Coaching.

b. Geeft het lid niet of niet tijdig zo een wijziging door en moet Joeri Zwart Training & Coaching kosten maken om de juiste (persoons)gegevens te achterhalen, dan heeft Joeri Zwart Training & Coaching het recht om deze kosten bij het lid in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 12. HUISREGELS**

a. Joeri Zwart Training & Coaching heeft de volgende huisregels:

- Berg alle eigendommen (kleding, tassen, schoenen, etc.) op in de lockers in de garderobe,
- Draag schone en gepaste sportkleding en schone, niet afgevenende sportschoenen,
- Gebruik een handdoek om apparaten, attributen en materialen af te dekken en na gebruik schoon te maken,
- Etenswaaren en zijn niet toegestaan tijdens het trainen,
- Roken en het aanwezig hebben, gebruiken en/of verspreiden van drugs en alcohol is niet toegestaan,
- Dieren, met uitzondering van hulphonden, zijn niet welkom in de sportstudio,
- Het is niet toegestaan om te bellen op een plek in de sportstudio waar dit anderen kan hinderen,
- Het is niet toegestaan om foto's/filmpjes te maken, als daar anderen op kunnen komen

te staan,

- ┃ Laat apparaten, attributen en materialen niet luidruchtig vallen en vermijd harde geluiden,
- ┃ Beperk het geluidsniveau van eigen muziek,
- ┃ Verbaal en/of lichamelijk geweld en (on)gewenste intimiteiten in de sportstudio zijn niet toegestaan,
- ┃ Houd apparaten beschikbaar voor anderen/ voorkom inactief gebruik van apparaten,
- ┃ Leg apparaten, attributen en materialen na gebruik terug op hun plek,
- ┃ Droog na het douchen de vloer van de kleedruimte, in verband met de veiligheid en hygiëne,
- ┃ Schakel hulp in als er sprake is van een noodsituatie (verleen eerste hulp, bel 112, gebruik noodknop ingang).

b. Joeri Zwart Training & Coaching mag een lidmaatschap zonder waarschuwing opschorten (het lid heeft tijdelijk geen toegang tot de sportstudio) of ontbinden (het lid heeft permanent geen toegang tot de sportstudio), als een lid gedrag vertoont dat in strijd is met de hiervoor genoemde huisregels. Bij ontbinding van de overeenkomst, wordt het lidmaatschapsgeld voor de maand waarin de ontbinding plaatsvindt, opeisbaar.

### **ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

Op deze algemene voorwaarden en huisregels en de overeenkomsten die door of met Joeri Zwart Training & Coaching worden aangegaan, is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

### **ARTIKEL 14. GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid**

Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en huisregels en/of de overeenkomsten die door of met Joeri Zwart Training & Coaching zijn aangegaan, nietig is of vernietigbaar wordt verklaard, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Een bepaling die nietig is of vernietigbaar wordt verklaard, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat partijen bij het sluiten van de overeenkomst op dat punt voor ogen hadden.